



Belügyminisztérium

Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság

Gazdasági Ellátó Központ

Kéményseprőipari Tevékenységet Ellátó Igazgatóhelyettesi Szervezet

H-1149 Budapest, Mogyoródi út 43. ☒: 1903 Budapest, Pf.:314.

Tel: 1818 (9.1-es menüpont) e-mail: kemenysepro.ugyfelszolgalat@katved.gov.hu

Tájékoztató a kéményseprőipari szolgáltatás lakossági igényléséről

IDŐPONTRA LEHET HÍVNI A KÉMÉNYSEPRŐKET A CSALÁDI HÁZAKHOZ!

Tájékoztatjuk a lakosságot, hogy 2018. január elsejétől a családi házban (egylakásos ingatlanban) élők a nekik alkalmas időpontra kérhetik a kéményseprést, illetve az ellenőrzési munkákat. A szolgáltatás igénylése ezekben az esetekben nem kötelező, de a biztonság érdekében javasolt.

Figyelem!

Az **ingyenes** kéményseprőipari sormunka igénylése időpontfoglalással történik, amelyre interneten, telefonon vagy személyesen van lehetőség.

Fontos tudnivalók:

A gyors és egyszerű ügyintézés érdekében korszerű internetes felületen is lehet időpontot foglalni kéményseprésre!

Interneten: <http://kemenysepres.katasztrofavedelem.hu/ugyfelszolgalat> linken.

E-mailben: levelét a **kemenysepro.somogy@katved.gov.hu** címre küldve.

Telefonos ügyfélszolgálaton keresztül: a 06-70/641-8355 8.00-16.00 óráig, valamint a 1818-as hívószám tárcsázása után a 9-es, majd az 1-es nyomógombot megnyomva, a jelentkező ügyintézőnél.

Személyesen: ügyfélfogadási időben várja a **Somogy** megyei ellátási csoport, **Kaposváron** a **Somssich Pál u. 7.** szám alatt.

Ezekon a felületeken az **egylakásos ingatlan** (zömmel családi házak) tulajdonosa egyeztetethet időpontot az **ingyenes** kéményseprői sormunka elvégzésére.

A kéményseprőipari szolgáltatás a megyei katasztrófavédelmi igazgatóságokon és a katasztrófavédelmi kirendeltségen keresztül nem intézhető! **Kérjük, megkereséseiket kizárólag a fenti elérhetőségeken tegyék meg!**